

AVVERTENZE PER LA PRENOTAZIONE

- La nostra denominazione esatta è: **CA' PASQUALI VILLAGE** Via A. Paoerio, 33 - 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia.
- I versamenti possono essere effettuati presso:
 - CARIVE agenzia di Cavallino IBAN IT 39 V 0634583210 07400060010P
 - SWIFT CODE IBSPTI2V
 - Vaglia postale italiano o internazionale intestato a noi
- Indicateci sempre il Vs. numero di riferimento della prenotazione, indirizzo completo e numero di telefono oltre al periodo e tipo di piazzola o maxicaravan desiderato.
- È possibile fare la prenotazione durante la stagione estiva versando il diritto di prenotazione, che dovrà essere confermato con il successivo importo richiesto con il nuovo listino prezzi.
- La prenotazione è da intendersi definitiva solo dopo il versamento della caparra confirmatoria (art. 1385 c.c.) ed il ricevimento della nostra lettera di conferma.
- Presentarsi all'arrivo con la conferma di prenotazione.

DISDETTA

- Sempre a mezzo lettera, fax o e-mail.
- La caparra confirmatoria (art. 1385 c.c.) chiesta al momento della conferma verrà resa meno sotto quanto indicato e verranno comunque trattenute le spese di prenotazione:
 - fino a 30 giorni prima dell'inizio soggiorno 30%
 - fino a 25 giorni prima dell'inizio soggiorno 45%
 - fino a 15 giorni prima dell'inizio soggiorno 60%
 - meno di 15 giorni nessun rimborso.

REGOLAMENTO GENERALE

- Tutti gli ospiti all'arrivo sono tenuti a consegnare i loro documenti d'identificazione per la registrazione. Ad ogni ospite verrà rilasciata la PERSONAL CARD da esibire a richiesta del personale agli ingressi ed un contrassegno da applicare all'autovettura o alla motocicletta.
- L'orario degli uffici, cassa e dei diversi servizi è quello esposto nei singoli locali.
- **Il periodo riservato verrà conteggiato per intero anche in caso di arrivo ritardato o partenza anticipata con il minimo di 2 persone.**
- **Il pagamento del saldo del soggiorno per le Maxicaravan dovrà essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo, mentre il saldo del soggiorno per le piazzole dovrà essere effettuato entro il giorno prima della partenza.**
- Dovranno essere versate € 20,00 a titolo di spese di prenotazione.
- I pagamenti possono essere effettuati in contanti o con carte di credito CartaSi, Mastercard, Eurocard e VISA.
- **In caso di mancato arrivo entro le ore 10.00 del giorno successivo senza comunicazione la prenotazione s'intende rinunciata.**
- Si ricorda che il numero dei posti indicato per tipo di alloggio non può essere superato, tranne che per 1 bambino/a fino a tre anni in culla.
- Dalle ore 23.00 alle ore 07.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.00 l'entrata del campeggio sarà chiusa per gli autoveicoli, i mezzi pertanto non potranno entrare e uscire, tranne le motociclette a motore spento. **Durante tali ore dovrà regnare il più assoluto silenzio.**
- Per le strade interne è proibito circolare oltre i 5 km orari, ed è altresì vietata la circolazione con City Roller e monopattini elettrici.
- Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. I gentili Ospiti che rinvenissero oggetti smarriti, sia in spiaggia che all'interno del Campeggio, sono pregati di consegnarli subito alla Reception. Ricordiamo che è disponibile l'uso di cassette di sicurezza presso la Reception, come da tariffa in vigore. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore.
- La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, etc.
- I signori visitatori sono ammessi solo con autorizzazione e consegna del loro documento d'identificazione, per il tempo massimo di un'ora, dopo la quale sarà addebitata la tariffa in vigore.
- È severamente vietato strappare fiori, danneggiare piante, accendere fuochi, scavare buchi o rifiuti, danneggiare i tappeti erbosi, giocare con i sassi lungo i viali.
- Carte e smalti devono essere lasciati negli appositi contenitori. La pulizia è un bene di tutti.
- È assolutamente vietato versare qualsiasi liquido nelle forniture delle strade.
- Gli animali non sono ammessi.
- È vietato usare l'acqua anche delle fontanelle o prese per giocare e per lavare le autovetture.
- Nelle aree abitative del campeggio non è permesso giocare a calcio e praticare sport molesti (usare l'Area Verde).
- I bambini devono essere sorvegliati, preghiamo pertanto i genitori di accompagnarli al parco giochi, alle piscine, alle docce e ai servizi. La Direzione declina ogni responsabilità.
- Nel rispetto della tranquillità degli ospiti, si prega di tenere la radio e le televisioni a volume ridotto.
- Gli ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni, debbono lasciare il campeggio su richiesta della Direzione.
- Il cancello della spiaggia chiude dalle ore 23.00 alle ore 07.00.
- La spiaggia del **CAPASQUALI VILLAGE** è libera, ma verrà regolarmente sorvegliata solo nei 200 mt. centrali antistanti il campeggio.
- Si raccomanda inoltre ai gentili Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto, esposto in più parti all'interno del Campeggio. Si sconsiglia la balneazione quando, è presente la bandiera rossa. Attenersi sempre ai consigli dei bagnini.
- È assolutamente **vietato l'uso del barbecue** e accendere fuochi sia nell'area campeggio che in spiaggia.

REGOLAMENTO PARTICOLARE

MAXI CARAVANS

- È vietato spostare dalle unità abitative mobili e suppellettili.
- **I clienti in partenza dovranno lasciare le unità abitative entro le ore 10.00, e quelli in arrivo non potranno entrare prima delle ore 16.00.**
- Alla consegna delle chiavi sarà versata la cauzione fissata per l'anno in corso, che verrà restituita dopo il controllo alla partenza.
- L'alloggio viene consegnato pulito e come tale dovrà venir lasciato. La richiesta delle pulizie potrà essere chiesta il giorno prima della partenza ed al costo fissato per la stagione.
- La partenza di notte o fuori orario d'ufficio deve essere preventivamente concordata con la Direzione.
- Il campeggio si riserva il diritto di variare senza preavviso il numero dell'unità abitativa.

CAMPING

- Il posto sul campeggio verrà sempre assegnato dalla Direzione. La piazzola potrà contenere una sola tenda o caravan o camper. Le tende aggiuntive sono a pagamento come da tariffa in vigore. La biancheria, le stoviglie, nonché frutta e verdura, devono essere lavate solo negli appositi lavabi.
- Il conteggio dei giorni viene effettuato in base al numero delle notti (con decorrenza dalle ore 12.00).
- La partenza dovrà avvenire entro le ore 11.00, dopo tale ora verrà conteggiato un altro giorno.
- Nei mesi Giugno, Luglio ed Agosto si accettano solo campeggiatori che si impegnano a trascorrere una vacanza di minimo 7 giorni, e potrà essere chiesto il pagamento anticipato.
- Ulteriori condizioni sul listino prezzi.
- Il campeggio si riserva il diritto di variare senza preavviso il numero della piazzola.

HINWEISE FUER DIE BUCHUNG

- Unsere genaue Anschrift lautet: CA' PASQUALI VILLAGE Via A. Paoerio, 33 - 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia.
- Überweisungen können über die folgenden Bankverbindungen getätigt werden:
 - CARIVE Agentur Cavallino IBAN IT 39 V 0634583210 07400060010P
 - SWIFT CODE IBSPTI2V
 - italienischer oder internationaler Postcheck auf unseren Namen und Adresse
- Bitte teilen Sie uns immer die Buchungsnummer der gebuchten Einheit, den gewünschten Zeitraum, Ihre vollständige Adresse, und Telefonnummer mit.
- Es besteht die Möglichkeit, schon während der laufenden Saison für das nächste Jahr provisorisch zu buchen, mit der Bezahlung einer Anzahlung. Diese provisorische Buchung wird später definitiv bestätigt, mit der Bezahlung eine zusätzliche Anzahlung laut neuer Preisliste.
- Nur nach Empfang der zusätzliche Anzahlung (Art. 1385 c.c. - ital. BGB) wird die Buchung definitiv bestätigt und Sie werden unser Bestätigungsschreiben bekommen.
- Bitte weisen Sie sich bei der Ankunft mit der erhaltenen Buchungsbestätigung aus.

RÜCKTRIT

- Rücktritte haben stets schriftlich, per Fax oder per E-Mail zu erfolgen.
- Sie werden die angeforderte Anzahlung der Bestätigung (Art. 1385 c.c. - ital. BGB) minus folgende Prozente zurückbekommen (die Buchungsspesen werden auf jeden Fall nichts zurückerstattet) in diese Fälle:
 - bis zu 30 Tagen vor Urlaubsantritt 30%
 - bis zu 25 Tagen vor Urlaubsantritt 45%
 - bis zu 15 Tagen vor Urlaubsantritt 60%
 - bei Rücktritt von weniger als 15 Tagen vor Urlaubsantritt ist eine Rückzahlung nicht mehr möglich.

ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

- Alle Gäste werden gebeten, bei der Ankunft ihren Ausweis für die Registrierung der Anmeldung abzugeben. Jeder Gast erhält dann eine PERSONAL CARD, die bei Aufforderung des Personals des Campingplatzes vorzuweisen ist. Die Gäste erhalten auch eine Vignette, die sichtbar am Fahrzeug bzw. Motorrad anzubringen ist.
- Die Öffnungszeiten von Büro, Kasse und den sonstigen Dienstleistungen sind an den entsprechenden Stellen angeschrieben.
- **Der Reservierungszeitraum wird auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise für mindestens 2 Personen voll berechnet.**
- **Der Aufenthalt im Maxicaravan ist innerhalb von 3 Tage nach der Ankunft zu begleichen, während der Aufenthalt auf den Campingstellplätze bis ein Tag vor der Abreise begleichen werden kann.**
- Wir bitten Sie, 20,00 Euro als Buchungsspesen zu zahlen.
- Sie können mit Bargeld oder mit Kreditkarten (CartaSi, MasterCard, Eurocard und VISA) bezahlen.
- **Sollte die Ankunft ohne vorherige Mitteilung später als 10.00 Uhr des darauffolgenden Tages sein, verstehen wir die Buchung als hinfällig.**
- Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Anzahl der Personen pro Unterbringung nicht überschritten werden darf. Einzige Ausnahme sind Kleinkinder bis 3 Jahren im Kinderbett.
- Von 23.00 bis 7.00 Uhr und von 13.00 bis 15.00 Uhr ist der Eingang zum Campingplatz für Fahrzeuge geschlossen. Motorräder können mit abgestelltem Motor eingefahren werden. **Auf dem Campingplatz muß zu genannter Zeit absolute Ruhe sein.**
- Man darf im Campingplatz die Geschwindigkeit von 5 km/h nicht überschreiten, und es wird auch gebeten, nicht mit elekt. City Roller zu fahren.
- Alle Gäste sind für die Haftung ihrer persönlichen Gegenstände selbst verantwortlich.
- Bitte gefundene Gegenstände am Strand oder im Inneren des Platzes sofort an der Rezeption abgeben. Bei der Rezeption besteht die Möglichkeit Schließfachler laut Preisliste zu mieten. Wertsachen sollten Sie nicht im Auto lassen.
- Die Direktion haftet nicht für Verluste, Diebstahl und Beschädigungen sowie Schäden infolge höherer Gewalt, Unglücksfällen, Unruhen usw.
- Besucher dürfen den Campingplatz nur mit Genehmigung und gegen Hinterlegung Ihres Personalausweises betreten. Die maximale Besuchzeit beläuft sich auf 1 Stunde. Nach dieser Zeit wird der gültige Tagestarif berechnet.
- Es ist strengstens untersagt, Blumen zu pflücken, Pflanzen und Bäume auszureißen, offenes Feuer anzuzünden, Löcher oder Gräben auszuheben, den Rasen zu beschädigen oder auf den Wegen mit Steinen zu spielen.
- Papier und Abfälle sind in den entsprechenden Behältern zu entsorgen. Sauberkeit ist ein Allgemeingut. Es ist verboten, jede Art von Flüssigkeit, Schmutzwasser, usw. in die Regenabflurbrinnen entlang der Straßen zu gießen.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Es ist strengstens untersagt, mit Wasser aus den Brunnen oder der Leitung zu spielen bzw. das Auto zu waschen.
- Im Campingplatz ist es nicht erlaubt, Fußball zu spielen oder andere störende Spiele auszuüben (bitte benützen Sie dafür die Spielanlagen in der grünen Zone).
- Kinder sind stets zu beaufsichtigen und zum Spielplatz, zur Dusche oder zu den Toiletten von Erwachsenen zu begleiten. Die Campingplatzleitung übernimmt bei Unfällen und Beschädigungen keinerlei Haftung.
- Wir bitten Sie, Radiogeräte oder Fernseher stets auf Zimmerlautstärke zu halten.
- Gäste, die gegen die Regeln der allgemeinen Hausordnung sowie den Sonderregelung verstoßen, sind verpflichtet, eventuellen Schadensersatz zu leisten und den Aufforderungen der Campingplatzleitung umgehend Folge zu leisten.
- Der Zugang zum Strand ist von 23.00 bis 7.00 Uhr geschlossen.
- Der Strand ist frei, wir überwachen nur 200 Meter in der zentralen Zone des Strandes.
- Zu Ihrer Sicherheit raten wir Ihnen, die Verordnungen der Hafenkommandantur zu beachten, die an mehreren Stellen des Platzes aushängen. Das Baden, wenn die roten Fahnen aufgezoogen sind, sollte vermieden werden. Richten Sie sich bitte nach den Anweisungen der Bademeister.
- Auf dem Campingplatz und am Strand ist es absolut und strengstens verboten, zu **Grillen, Barbecue und offenes Feuer anzuzünden.**

SONDERREGELUNG

FÜR MAXICARAVANS

- Es ist strengstens untersagt, das Wohnmobil und die Einrichtungsgegenstände zu verstellen.
- **Am Abreistag ist die Wohninheit bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen. Die Wohninheit kann bei der Ankunft nicht vor 16.00 bezogen werden.**
- Bei Übergabe des Schlüssels von der Campingplatzleitung die jeweils für das laufende Jahr gültige Kaution gefordert, die nach der Kontrolle bei der Abreise zurückerstattet wird.
- Die Wohninheit wird in sauberem Zustand übergeben und ist entsprechend wieder zu verlassen. Es besteht die Möglichkeit am Tag vor der Abreise einen Reinigungsservice zu bestellen, der zu den laufenden Kosten berechnet wird.
- Bei der Abreise außerhalb der Bürozeiten bzw. in der Nacht, ist die Campingplatzleitung rechtzeitig davon in Kenntnis zu setzen.
- Der Campingplatz kann, ohne Voranzeige die gebuchte Wohnheitsnummer ändern.

FÜR DEN CAMPINGPLATZ

- Die Plätze auf dem Campingplatz werden stets nur von der Leitung angewiesen. Der zugewiesene Platz versteht sich jeweils für ein einziges Zelt, einen Wohnwagen oder ein Wohnmobil. Zusätzliche Zelte werden nach dem gültigen Tarif extra berechnet. Das Waschen von Wäsche, Geschirr sowie Obst und Gemüse ist nur an den eigens dafür vorgesehenen Stellen erlaubt.
- Der Aufenthalt wird nach den auf dem Platz verbrachten Nächten berechnet (Berechnungsfrist ab 12.00 Uhr).
- Die Abfahrt hat bis spätestens 11.00 Uhr zu erfolgen, in gegenteiligen Fall wird eine weitere Nacht in Rechnung gestellt.
- In den Monaten Juni, Juli und August ist ein Mindestaufenthalt von 7 Tagen, eventuell gegen Vorauszahlung, Pflicht.
- Weitere Bedingungen siehe Preisliste.
- Der Campingplatz kann, ohne Voranzeige, die gebuchte Stellplatznummer ändern.

BOOKING NOTICE

- Correct name and address: CA' PASQUALI VILLAGE Via A. Paoerio, 33 - 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia.
- Payments can be made into the following bank account:
 - CARIVE agenzia di Cavallino IBAN IT 39 V 0634583210 07400060010P
 - SWIFT CODE IBSPTI2V
 - International or Italian postal orders made up to the above name.
- Please ensure you always include your booking reference number, your full address and telephone number, as well as details of the period you wish to book, and the type of campsite pitch, or mobile home you require.
- It is possible to also make a provisional booking during the summer season with the payment of a booking fee; however, the booking must be confirmed and an additional amount paid when the new price list comes out.
- The booking will be fully confirmed only when the confirmation deposit has been paid (section 1385 of the Italian Civil Code), upon which you will receive our letter of confirmation.
- On arrival please show the reception your booking confirmation.

CANCELLATION

- Cancellation must always be made via letter, fax or e-mail.
- At the time of confirmation a percentage of the requested deposit (section 1385 of the Italian Civil Code) will be refunded and in each case we will not refund the booking fees:
 - up 30 days before the start of the stay - 30%
 - up 25 days before the start of the stay - 45%
 - up 15 days before the start of the stay - 60%
 - less than 15 days beforehand - no refund.

GENERAL REGULATIONS

- Upon check in all the guests are obliged to provide an identification card for registration purposes. To each guest will be given a PERSONAL CARD, to show in case of any security check by the staff of the campsite especially at the entrance; and will be provided with a sticker to be displayed in the car windshield or on the motorbike.
- Office hours and those of the various services are displayed outside the relevant buildings.
- **The booked period will be completely charged even in case of late arrival or early departure, for a minimum of 2 persons.**
- **For each Mobile Home the payment of the total bill must be made within 3 days of the arrival and for the pitch the payment can be made up to 1 day before departure.**
- € 20,00 must always be paid as booking fees.
- Payment can be made in cash or by CartaSi, MasterCard, Eurocard and VISA credit cards.
- **Failure to arrive by 10.00 a.m. on the following day without prior communication will be considered cancelled.**
- Please note that the maximum number of persons indicated for each type of accommodation must not be exceeded, except for 1 child under the age of three sleeping in travel cot.
- From 11.00 p.m. till 07.00 a.m. and from 1.00 p.m. till 3.00 p.m. the campsite entrance will be closed to traffic; therefore no vehicles may enter or exit, except motorcycles with the engine switched off. **During these hours we please you to keep the maximum silence.**
- The speed limit inside the campsite is strictly 5 km/hour. It is also forbidden to circulate using the electric city rollers.
- Each guest is obliged to take care of his/her own property. Guests that find lost property, whether on the beach or on the campsite, are requested to deposit them immediately in the Reception. We remind you that the safety box service is available at the reception, at the season daily rate. Guests are advised to not leave valuables inside the car.
- The management declines any responsibility for loss, theft, damage caused by circumstances beyond our control, calamities, disorders etc.
- Visitors are only admitted with the relevant authorisation and must show some form of identification at reception; the stay is free for the first hour, after this hour will be charged the current daily rate.
- It is strictly forbidden to pick flowers, damage plants, light fires, dig holes or drainage ditches, damage the grass or play with the stones on the roads.
- Waste paper and rubbish must be left in the appropriate containers. Cleanliness is for the good of everybody. It is absolutely forbidden to pour any liquid down the drains in the street.
- Animals are not allowed.
- It is forbidden to use water from the fountains or other outlets for games or washing cars. It is not permitted to play football or boisterous games in the camp-site (please use the play area in the green park).
- Children must be supervised at all times; parents are asked to accompany them when going to the playground, showers or toilets. Management declines all responsibility.
- Please respect the peace and quiet of the other guests and keep the volume of your radio or television down.
- Guests who do not observe these rules, as well as the specific regulations below, will be asked by the Management to leave the campsite and to pay for any damage caused.
- The beach gate is closed from 11.00 p.m. till 7.00 a.m.
- The beach of CAPASQUALI VILLAGE is free but it is supervised only in the area of 200 square meters in front of the village.
- Guests are asked to respect the rules laid down by the harbour-master's office which are displayed in various parts of the camp-site. Bathing should be avoided during the hours when the red flags flying on the beach. Please accept always the advice of the lifeguards.
- It is absolutely **forbidden the use of barbecue**, and to light open fires in the campsite and on the beach.

PARTICULAR REGULATIONS

MOBILE HOMES

- The removal of any furniture or furnishings from the accommodation is forbidden.
- **On the day of departure, guests are asked to leave the accommodation by 10.00 a.m.; the new guests on arrival will not be admitted into the accommodation before 4.00 p.m.**
- A caution money must be paid when the guests receive the keys of the accommodation; this deposit will be returned on the day of departure after the control of the maxi caravan.
- The accommodation is handed over in a clean state and must be returned in the same conditions. An eventual request of cleaning must be made one day before the departure. Such service will be charged at the going rate.
- Night departures or departures outside office hours must be agreed with Management beforehand.
- The camping can change without notice the booked number of units.

CAMPING

- The pitches are always decided by the management. The pitch can contain only 1 tent, only 1 caravan or only 1 camper. Additional tents will be charged as per the campsite pricelist. Laundry, dishes, as well as fruit and vegetables must be washed in the appropriate sinks.
- The calculation of days will be made on the basis of the number of nights booked (effective from 12.00 p.m.)
- On the day of departure, the guests are requested to leave the pitch by 11.00 a.m.; after this time, the guest will pay a day more.
- During June, July and August we accept only campers for a minimum stay of 7 days.
- An advance payment should be requested.
- Other conditions can be found with the price list.
- The camping can change without notice the booked number of units and places.